

## CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

**TERRATEK METAL SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.**

Firmasının / Of the Company

23 Nisan Mah. 242. Sokak Guzeli Tower Is Merkezi No:2/39  
Nilüfer / BURSA

**IQD Cert tarafından denetlenmiş ve Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /  
Audited by IQD Cert and The Management System it implements**

**ISO 10002:2018**

**Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi /  
Customer Satisfaction and Complaint Management System**

**Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope**

**Yassı çelik ürünlerin ticari faaliyeti**

**Commercial activities of flat steel products**

**Sertifika Numarası : QMS-3651-221803  
Certificate Number**

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 18.03.2022

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 18.03.2025

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 17.03.2026

Certificate Validity Date

Approved by

IQD Cert



**AMERICAN  
ACCREDITATION  
ASSOCIATION**



APPROVED  
Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

**IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com